

Политика использования файлов **cookies** (далее – Политика)

1. Термины

1.1. Файлы **cookies (cookies)** - преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью определения Пользователя независимо от используемого им устройства. Согласно общепринятым классификациям, на данный момент существуют следующие виды **cookies**:

- Технические файлы **cookies**. Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа файлов может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.

- Сессионные файлы **cookies**. Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).

- Перманентные файлы **cookies**. Они сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).

- Поведенческие файлы **cookies**. Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований.

1.2. Пользователь – в соответствии с Положением.

1.3. Оператор – в соответствии с Положением.

1.4. Сайт – интернет-сайт Оператора <https://easycleaning.ru>.

2. При первом посещении Сайта, с помощью нового браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, запрашивающий согласие на использование **cookies** в соответствии с требованиями законодательства. Нажав кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь соглашается на использование **cookies** и их размещении на его устройстве, с которого он просматривает (использует) Сайт.

3. Целью настоящей Политики является:

- проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя файлов **cookies**;
- уведомить о целях установки и использования **cookies**, а также сроков их хранения/установки на устройстве Пользователя;
- информировать Пользователя о способах отключения **cookies** и/или их удаления с устройства.

4. Каждый Пользователь имеет право ознакомиться с текстом настоящей Политики по следующей ссылке: <https://easycleaning.ru/media/cookies.pdf>.

5. Оператор использует **cookies** для достижения следующих целей:

- для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта.
- для идентификации устройства Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера).
- для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование **cookies** является крайне необходимым).
- для улучшения юзабилити Сайта и навигации по нему, улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей.
- для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

6. Через **cookies** Оператор может собирать следующую информацию о Пользователях:

- IP адрес, тип браузера и устройства, с которым выполняется вход на Сайт;
- операционная система и данные об интернет-провайдере;
- информация о стране, из которой выполняется вход;
- дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем.

7. Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу **cookies** на устройстве, с которого совершается вход на Сайт, и/или удалить уже загруженные ранее **cookies** на устройство. Если Пользователь не желает отключать работу **cookies** и/или удалять ранее загруженные **cookies**, никакие дополнительные действия не требуются от Пользователя в данном случае. Оператор делает все возможное для того, чтоб использование Сайта было доступно Пользователю без загрузки каких-либо **cookies**. Однако, Оператор не гарантирует, что такие **cookies** не будут загружаться вовсе, ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

Пользователь может отключить работу **cookies** и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера, при этом порядок отключения **cookies** зависит от браузера устройства Пользователя, в связи с чем ему необходимо следовать инструкциям (справке или иному документу) соответствующего браузера для отключения **cookies**.

8. Правовые основания обработки персональных данных Пользователя, а также иные вопросы, связанные с обработкой персональных данных Оператором, отражены в Положении, размещенном на Сайте по адресу: <https://easycleaning.ru/media/policy.pdf>, с которым Пользователь ознакомился и с положениями которого он согласен в полном объеме. Политика является неотъемлемой частью Положения.

9. Если у Пользователя возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и/или к работе **cookies**, Пользователь может адресовать свой вопрос Оператору в порядке и форме, указанным в Положении.

10. Если Пользователь не согласен и/или ему не понятны некоторые из условий данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.